

# Humanizar nuestra profesión

Marta Not

**“El concepto de la Basale Stimulation® me ha ayudado muchísimo a acompañar en el camino a profesionales, estudiantes, familiares y centros de ámbito sanitario en tareas de formación y asesoramiento.”**

Mi camino profesional y personal me ha llevado a acompañar a personas que la vida les ha dado un giro rotundo. Algunos los llaman discapacitados, otros los llaman con diversidad funcional. No me gusta ninguno de los términos empleados, yo acompaño a **personas que tienen dificultades en el movimiento, en la comunicación y / o en la percepción.**

En este camino no sólo acompaño a las personas afectadas sino que también **acompaño** a profesionales, estudiantes, familiares y centros de ámbito sanitario en tareas de formación y asesoramiento. El concepto de la Basale Stimulation® me ha ayudado muchísimo en este camino. Tanto la experiencia en la práctica diaria como el compartir situaciones en la formación a profesionales en el ámbito sanitario, me han ayudado a **reflexionar** sobre el **cómo acompañamos y asistimos a las personas que por su condición de salud tienen una autonomía limitada en sus actividades de la vida cotidiana.**

Esta reflexión me lleva a pensar que tenemos un sistema sanitario con una excelencia técnica muy elevada, unos estudios con un nivel de calidad muy alto, con una oferta en másters y postgrados con unos rankings altísimos, centrados en dar herramientas para asistir, comprender y mejorar la calidad asistencial de las personas, pero todo ello conlleva **un sistema sanitario muy tecnificado y poco centrado en la persona.**

Pasamos buena parte de nuestra vida formándonos para ser buenos profesionales, nos apuntamos a cursos específicos, postgrados y másters para tener más herramientas para poder tratar y resolver los problemas de nuestra práctica sanitaria. En la universidad los "machacamos" para que todo tenga una evidencia científica, leemos y nos actualizamos con todo lo que sale en las revistas más innovadoras e incluso nos convertimos en "expertos" en algún ámbito, pero en esta gran inversión de tiempo y esfuerzos no nos suelen enseñar lo que quizás es más básico. No nos enseñan el cómo debemos **"SER"** para poder acompañar a las personas. No puede ser que toda esta formación e inquietud por ayudar y ser mejores profesionales precipite en una falta de comunicación importante. Acabamos hablando de clientes, pacientes o aún peor, "el de la 122" o "el que camina cojo ...". El **cómo podemos poner la técnica al servicio de las personas** es un reto



BASALE STIMULATION®

que tenemos que afrontar todos los profesionales que nos dedicamos en el mundo de la salud. Debemos reflexionar sobre cómo nuestra sociedad cae en el pragmatismo, el utilitarismo y el rendimiento económico o el ahorro de tiempo, y esto nos lleva a tratar a todos bajo el prisma de la casilla de lo "que toca", del protocolo. En eso se pierde, la parte humana de cada uno en lo que somos, se pierde la **individualidad**.

La persona en cuerpo y alma está en el centro de todo y, por tanto, lo esencial en nuestras intervenciones debe estar centrada en esa persona. *Andreas Fröhlich*, el padre de la Basale Stimulation® dijo: **"El cuerpo es el punto de partida de mi orientación"**, en Basale Stimulation® damos mucha importancia al cuerpo. A través del cuerpo nos comunicamos, a través del cuerpo nos sentimos, de hecho el contacto corporal es fundamental para ayudar al "otro" a que se sienta y ayudarle a poder crear una **identidad corporal**, identidad que le ayudará a poder entender y actuar con su entorno. De hecho todos nos desarrollamos y actuamos en función de cómo nos sentimos, ***¿se imaginan tomar una taza de café sin ser capaces de notar donde tenemos la mano? ¿Se imaginan poder caminar sin saber ni notar donde tenemos los pies?*** Es difícil hacerlo, pero tenemos que pensar que las personas a las que acompañamos, personas que tienen dificultades en la comunicación, en el movimiento y / o en la percepción, les puede pasar situaciones de estas. **Para ellas su entorno puede convertirse en un peligro, puede ser desorientador, y lo podemos observar en sus conductas.**

En estas conductas podemos encontrar personas que no quieren levantarse, que tienen miedo cuando tienen que sentarse, que ponen resistencias cuando los vestimos, ...estas conductas pueden ser indicios de que lo que ocurre en su entorno no es comprendido por la persona y la persona hace lo que haríamos cualquiera de nosotros en su situación, actuar para defenderse.

Lo que me planteo en este proceso de formación tan tecnificado y con tantos grandes expertos con los que he aprendido muchas cosas es ***¿Quién nos enseña a saber "SER"?*** A lo largo de este proceso de formación, ***¿alguien nos ha enseñado la importancia de cómo nos acercamos a las diferentes personas? ¿de cómo nos comunicamos? ¿alguien nos ha hablado del trato humano?***

A nivel teórico explicamos que en el mundo sanitario hay un cambio de paradigma, el modelo médico ha evolucionado hacia un modelo social, centrado en la persona, centrado en la individualidad, de hecho en muchas residencias ya han cambiado este modelo, pero ***¿cómo lo traducimos esto a nivel práctico?***

Nos encontramos a profesionales desbordados, y con poca formación en lo que llamo **saber "SER"**, que nos ayude a entender a la persona con sus diferencias y peculiaridades. Y aún más, a entender que con nuestra manera de intervenir podemos afectar o cambiar para bien o para mal



las conductas de las personas a las que acompañamos. Intentaré explicar un poco más en detalle esta última frase.

Las personas actuamos en función de cómo nuestro cerebro procesa la información que recibe, debemos entender que si alguien llama, o alguien se coge fuerte, o alguien se pone muy rígido o se niega a hacer algo es consecuencia directa de cómo interpreta esta persona los estímulos que le llegan al cerebro. Es fácil entender que en situaciones de estrés una persona no actúa de la misma manera, si pasa miedo es normal entender que pueda gritar, que pueda pegar o que pueda huir. El problema está en entender que las situaciones de estrés las puede también vivir una persona con una afectación en la comunicación, la percepción y el movimiento cuando se sienta en una silla o cuando hace un giro en la cama. Nos cuesta entender que una persona que está encamada pueda vivir como una situación estresante el hecho de hacer un cambio postural. **¿Cómo puede ser que sentarse en una silla pueda ser una situación de alto riesgo?** Para nosotros (que somos quienes hacemos el cambio postural o quién sentamos a la persona) nos puede costar entender que la persona pueda pasar miedo o pánico cuando le hacen este cambio, porque nuestro procesamiento de la situación hace que podamos entender la situación y que nos podamos orientar con lo que estamos haciendo, pero esta orientación puede estar totalmente alterada en una persona que está encamada y que no tiene posibilidad de moverse como nosotros, y lo que puede vivir la persona en un giro en la cama o al sentarse en una silla puede ser lo mismo que sentiríamos nosotros si nos lanzasen de un precipicio ... **¿entenderíamos que gritásemos si nos tiraran de un precipicio verdad?** pues debemos pensar que los procesos de **percepción** son personales e intransferibles, y que si la persona grita lo hace por algo, porque lo que su cerebro procesa no es lo mismo que procesamos nosotros.

Ante las conductas tendemos a etiquetarlas y derivar el problema a la persona que está teniendo la conducta. En concreto, **¿os suenan las etiquetas de "no te acerques que es agresivo ...", "cuidado que no quiere hacer nada, es un manta "o" tiene una lesión tan grave que no puede hacer nada ..."?** solemos etiquetar las conductas y responsabilizar a la persona o a la condición patológica tal conducta, y con ello nos quitamos responsabilidad en nuestras actuaciones como profesionales de estas conductas ... Hay que poner mucha **atención y conciencia en cómo hacemos las cosas**, porque sin querer, y con toda la buena fe e intención del mundo, a veces podemos influir en estas conductas, o diría más, a veces podemos incluso favorecer estas conductas disruptivas para nosotros y quizás instintivas o salvadoras para algunas personas. Hay que **ser conscientes** de que las personas actuamos según nuestras necesidades y posibilidades, y que TODAS las conductas tienen un por qué, aunque a veces nos es difícil saber este por qué. Sólo con **actitud de escucha activa** e intentando pensar que **la conducta es la expresión de una necesidad** ya haremos mucho en estos procesos de acompañamiento que muchos realizamos



Tenemos herramientas para acompañar a las personas en su desarrollo pero lo más importante creo que es la actitud, la escucha y la manera que tenemos de entender y ver al "otro". Creo que todos tenemos que hacer un esfuerzo para **hacer que nuestra profesión sea mucho más humana**, y esto pasa indiscutiblemente por hacer un trabajo personal de cómo hacemos las cosas. Nos debemos preparar para hacer un análisis hacia adentro, y aceptarnos tal como somos, **ser conscientes del por qué hacemos lo que hacemos** y eso nos ayudará a ser capaces de **acompañar desde la empatía, la comprensión y el reconocimiento del otro, sin prejuicios y sin juzgar por lo que hace, con un respeto incondicional hacia la persona**. Hay que humanizar nuestras profesiones y ver esta humanización como un enriquecimiento y un avance en este camino tan bonito donde compartimos vivencias que nos llenan mucho.

### **Necesitamos dar valor a los valores humanos como motor de la innovación y del desarrollo.**

Parece que si las cosas no cuestan mucho o no tienen una técnica difícil no son importantes, pues hay que **revalorizar** esta **parte humana** esencial para el ser humano. **La recuperación del humanismo es el gran reto del siglo XXI**. Los antropólogos han hablado de que nos encontramos en el siglo de la gran decisión donde hay que decidir si ganancia económica deshumanizada o humanismo. Por eso creo importante esta reflexión, hay que humanizar nuestras profesiones, de esto quizás dependerá la misma supervivencia de la especie humana y la continuidad del planeta Tierra como espacio donde vivir.

**Marta Not**

Formadora de Basale Stimulation desde 2017®



**BASALE STIMULATION®**